

Algemene Voorwaarden – Pure Sense Studio

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, trainingen, diensten en producten aangeboden door Pure Sense Studio, gevestigd te Tiel, KvK-nummer 96994290. Door een afspraak te maken of een dienst af te nemen, verklaart de cliënt akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2. Afspraken & Annulering

- Afspraken kunnen worden gemaakt via de online agenda (Sara SalonSoft), telefonisch of per e-mail.
 - Annuleren of verzetten van een afspraak is kosteloos mogelijk tot 24 uur van tevoren.
 - Bij annulering binnen 24 uur of het niet verschijnen op de afspraak (no-show), behoudt Pure Sense Studio zich het recht voor om het volledige tarief in rekening te brengen.
 - Bij te laat komen kan de behandelingstijd worden ingekort, terwijl het volledige tarief blijft gelden.
-

3. Betaling

- Betaling geschiedt direct na de behandeling, contant of via pin. Bij online boekingen vindt de betaling vooraf plaats.
 - Indien van toepassing wordt een factuur verstrekt. De betalingstermijn is 7 dagen.
 - Bij uitblijvende betaling worden administratiekosten en eventuele incassokosten in rekening gebracht.
-

4. Cadeaubonnen

- De cadeaubon is geldig tot één jaar na de uitgiftedatum (datum die op de bon staat). Na deze datum vervalt de geldigheid automatisch. Verlenging is alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van Pure Sense Studio.
- De cadeaubon is inwisselbaar voor alle diensten die worden aangeboden door Pure Sense Studio, tenzij anders vermeld. Cadeaubonnen zijn **niet** inwisselbaar voor contant geld.
- Afspraken dienen vooraf te worden gemaakt via het online boekingssysteem van Pure Sense Studio of telefonisch/e-mail. Tijdig reserveren wordt aanbevolen i.v.m. de beschikbaarheid.
- Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak of bij niet verschijnen wordt de cadeaubon als gebruikt beschouwd.

- Verloren of gestolen cadeaubonnen worden niet vervangen. Alleen met bewijs van aankoop kan soms worden gekeken naar een passende oplossing.
 - Indien de volledige waarde niet in één keer wordt besteed, blijft het resterende tegoed geldig tot de oorspronkelijke vervaldatum. Tegoeden worden niet in contanten uitbetaald.
 - Aangeschafte cadeaubonnen worden niet gerestitueerd. Dit geldt ook wanneer de ontvanger geen gebruik maakt van de diensten of wanneer de cadeaubon niet tijdig wordt gebruikt. Bij een eventueel faillissement of bedrijfsbeëindiging wordt eveneens geen restitutie verleend.
 - Een cadeaubon vertegenwoordigt een waarde die geldig blijft. Indien de prijs van een dienst stijgt, kan een bijbetaling vereist zijn.
 - Het gebruik van de cadeaubon is alleen mogelijk wanneer de gekozen behandeling passend en veilig is voor de ontvanger. Pure Sense Studio behoudt zich het recht voor om een behandeling te weigeren of aan te passen wanneer dit nodig is.
 - Persoonsgegevens die worden verstrekt bij het verzilveren of reserveren van een cadeaubon worden uitsluitend gebruikt voor administratieve en behandeldoelstellingen en worden verwerkt volgens het privacybeleid van Pure Sense Studio.
-

5. Gezondheid & Contra-indicaties

- De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en juiste (medische) informatie voorafgaand aan de behandeling of training. Dit d.m.v. het intake formulier. Graag vooraf aan de behandeling (online) invullen.
 - Massages of andere behandelingen worden niet uitgevoerd bij bepaalde medische aandoeningen (zoals koorts, infecties, trombose, eerste trimester zwangerschap – tenzij specifiek bedoeld als zwangerschapsmassage).
 - Behandelingen bij Pure Sense Studio zijn niet medisch van aard en vervangen geen arts of therapeut. Bij twijfel wordt doorverwezen naar een arts.
-

6. Hygiëne & Gedrag

- Hygiëne is belangrijk voor zowel cliënt als behandelaar. Van cliënten wordt verwacht dat zij schoon op de afspraak verschijnen.
 - Ongewenst of grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd. Bij ongepast gedrag wordt de behandeling per direct beëindigd, zonder restitutie.
 - Pure Sense Studio behoudt zich het recht voor om cliënten te weigeren bij ongepast gedrag, slechte hygiëne of andere zwaarwegende redenen.
-

7. Privacy

- Persoons- en gezondheidsgegevens worden vertrouwelijk behandeld volgens de geldende privacywetgeving (AVG).
 - Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt.
 - Zie ook de Privacyverklaring op de website.
-

8. Klachten

- Bij klachten of ontevredenheid wordt de cliënt verzocht dit zo snel mogelijk kenbaar te maken, zodat er samen gezocht kan worden naar een passende oplossing.
 - Indien je niet tevreden bent over de geboden oplossing, kun je desgewenst een klacht indienen bij de beroepsvereniging (binnenkort van toepassing) of via een onafhankelijke klachtenregeling.
-

9. Aansprakelijkheid

- Behandelingen worden naar beste inzicht en kunnen uitgevoerd. Pure Sense Studio is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onvolledige of onjuiste informatie van de cliënt.
 - Pure Sense Studio is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
 - Deelname aan behandelingen, trainingen of coachtrajecten is geheel op eigen risico.
-

10. Wijzigingen

Pure Sense Studio behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar op de website.

11. Contact

Pure Sense Studio – Tiel

E-mail: info@puresensestudio.nl

Telefoon: 06-34703856

Website: www.puresensestudio.nl