

Algemene Voorwaarden – Pure Sense Studio

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, trainingen, diensten en producten aangeboden door Pure Sense Studio, gevestigd te Tiel, KvK-nummer 96994290. Door een afspraak te maken of een dienst af te nemen, verklaart de cliënt akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2. Afspraken & Annulering

- Afspraken kunnen worden gemaakt via de online agenda (Sara SalonSoft), telefonisch of per e-mail.
 - Annuleren of verzetten van een afspraak is kosteloos mogelijk tot 24 uur van tevoren.
 - Bij annulering binnen 24 uur of het niet verschijnen op de afspraak (no-show), behoudt Pure Sense Studio zich het recht voor om het volledige tarief in rekening te brengen.
 - Bij te laat komen kan de behandelingstijd worden ingekort, terwijl het volledige tarief blijft gelden.
-

3. Betaling

- Betaling geschiedt direct na de behandeling, contant of via pin. Bij online boekingen vindt de betaling vooraf plaats.
 - Indien van toepassing wordt een factuur verstrekt. De betalingstermijn is 7 dagen.
 - Bij uitblijvende betaling worden administratiekosten en eventuele incassokosten in rekening gebracht.
-

4. Gezondheid & Contra-indicaties

- De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en juiste (medische) informatie voorafgaand aan de behandeling of training. Dit d.m.v. het intake formulier. Graag vooraf aan de behandeling (online) invullen.
 - Massages of andere behandelingen worden niet uitgevoerd bij bepaalde medische aandoeningen (zoals koorts, infecties, trombose, eerste trimester zwangerschap – tenzij specifiek bedoeld als zwangerschapsmassage).
 - Behandelingen bij Pure Sense Studio zijn niet medisch van aard en vervangen geen arts of therapeut. Bij twijfel wordt doorverwezen naar een arts.
-

5. Hygiëne & Gedrag

- Hygiëne is belangrijk voor zowel cliënt als behandelaar. Van cliënten wordt verwacht dat zij schoon op de afspraak verschijnen.
 - Ongewenst of grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd. Bij ongepast gedrag wordt de behandeling per direct beëindigd, zonder restitutie.
 - Pure Sense Studio behoudt zich het recht voor om cliënten te weigeren bij ongepast gedrag, slechte hygiëne of andere zwaarwegende redenen.
-

6. Privacy

- Persoons- en gezondheidsgegevens worden vertrouwelijk behandeld volgens de geldende privacywetgeving (AVG).
 - Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt.
 - Zie ook de Privacyverklaring op de website.
-

7. Klachten

- Bij klachten of ontevredenheid wordt de cliënt verzocht dit zo snel mogelijk kenbaar te maken, zodat er samen gezocht kan worden naar een passende oplossing.
 - Indien je niet tevreden bent over de geboden oplossing, kun je desgewenst een klacht indienen bij de beroepsvereniging (binnenkort van toepassing) of via een onafhankelijke klachtenregeling.
-

8. Aansprakelijkheid

- Behandelingen worden naar beste inzicht en kunnen uitgevoerd. Pure Sense Studio is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onvolledige of onjuiste informatie van de cliënt.
 - Pure Sense Studio is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
 - Deelname aan behandelingen, trainingen of coachtrajecten is geheel op eigen risico.
-

9. Wijzigingen

Pure Sense Studio behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar op de website.

Contact

Pure Sense Studio – Tiel

E-mail: info@puresensestudio.nl

Telefoon: 06-34703856

Website: www.puresensestudio.nl