

# *Algemene voorwaarden*

## *Relaxed bevallen vanuit Regie®*

### 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de cliënt (hierna: Jij, Cliënt of Zwangere) en de RBVR Geboortecoach (Relaxed bevallen vanuit Regie® Geboortecoach), waaronder offertes, inschrijvingen, betalingen en deelname aan cursussen, masterclasses en coaching.

### 2. Inschrijving en deelname

Inschrijving voor cursussen, masterclasses en coaching vindt plaats via het boekingsstelsel of in overleg met de RBVR Geboortecoach via de mail.

Deelname is pas definitief na schriftelijke bevestiging door de RBVR Geboortecoach.

Aanmeldingen worden verwerkt op volgorde van binnenkomst. Zodra een groep vol is, kan er niet meer geboekt worden.

### 3. Betaling

Betaling vindt plaats via het boekingsstelsel of op factuur, tenzij anders overeengekomen. Na betaling ontvang je een bevestiging per e-mail.

### 4. Annulering door jou

Annulering dient zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden doorgegeven.

Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de cursus, coaching of masterclass ontvang je 100% restitutie. Er wordt wel €25 administratiekosten ingehouden; het resterende bedrag wordt geretourneerd.

Bij annulering tussen de 14 dagen en 48 uur voor aanvang ontvang je 50% restitutie.

Bij annulering minder dan 48 uur voor aanvang vindt geen restitutie plaats.

Volledige restitutie is uitsluitend mogelijk indien je bevalt vóór de start van de cursus of wanneer deelname door medische redenen onmogelijk is en online deelname geen optie is.

Het missen van (delen van) een cursus of coaching geeft geen recht op restitutie.



## 5. Annulering door RBVR Geboortecoach ®

De RBVR Geboortecoach behoudt zich het recht voor een cursus, masterclass of coaching te verplaatsen of annuleren wegens ziekte, overmacht of persoonlijke omstandigheden.

In dat geval wordt een passend alternatief aangeboden of het betaalde bedrag (naar rato) gerestitueerd.

## 6. Aansprakelijkheid

Deelname aan cursussen, masterclasses en coaching is op eigen verantwoordelijkheid.

De RBVR Geboortecoach is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van persoonlijke eigendommen tijdens deelname.

De RBVR Geboortecoach is niet aansprakelijk voor lichamelijk of geestelijk letsel dat ontstaat tijdens of na deelname, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald.

## 7. Vertrouwelijkheid

Alle persoonlijke informatie die wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

De RBVR Geboortecoach handelt zorgvuldig en naar beste inzicht in het belang van de cliënt.

## 8. Wijzigingen algemene voorwaarden

De RBVR Geboortecoach behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is op aanvraag beschikbaar.

## 9. Klachten en geschillen

Klachten dienen schriftelijk of per e-mail te worden gemeld.

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost en indien nodig voorgelegd aan de bevoegde rechter.

